

# Правила посещения семейного парка активного отдыха

Настоящие Правила посещения Семейного парка активного отдыха (далее — Правила), являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулируют отношения между ООО «ПАРКМАКСИ29» (далее – Парк) и любым лицом (далее – Гость), возникающие при посещении таким лицом Семейного парка активного отдыха в г. Архангельск, Ленинградский проспект, д 38, ТРЦ «Макси», 3 этаж.

Предметом оферты является предоставление Гостю права посещения Семейного парка активного отдыха на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается покупка Посетителем билета в Парк.

В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении Парка лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Дети (Ребенок)** – несовершеннолетние лица до 16 лет включительно.

**Взрослые** – совершеннолетние лица, а также несовершеннолетние, которым исполнилось 17 лет.

**Сопровождающий** – родитель или иной совершеннолетний представитель Ребенка.

**Гость** – любое лицо, не из числа сотрудников парка, находящееся на территории Парка.

**Администрация** – сотрудники Парка, наделенные полномочиями принимать решения в силу своей трудовой функции (Управляющий, менеджеры, кассиры).

**Игровая зона** – территория предназначенная для активных игр, на которой располагаются игровые элементы. Игровая территория имеет покрытие в виде искусственной травы.

Семейный Парк Активного отдыха — место развлечения, игр и отличного настроения для всей семьи! Команда парка предлагает всем Гостям веселиться и получать удовольствие! Чтобы отдых Гостей был безопасен и комфортен в Парке действуют следующие правила посещения и поведения:

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка.
- 1.2. Приобретая билет (браслет), Гости соглашаются с настоящими правилами, а также с правилами использования Игровых элементов, размещенных на специальных табличках у каждого элемента.
- 1.3. Администрация Парка не несет ответственности за детей
- 1.4. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил.
- 1.5. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, причинение вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.
- 1.6. Администрация Парка имеет право отказать в обслуживании Гостю по своему усмотрению, без объяснения причин.
- 1.7. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.
- 1.8. Администрация Парка не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи, так же за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей, включая ценные вещи.

## **2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА**

- 2.1. Ежедневно с 10.00 до 21.00 без перерывов и выходных дней, за исключением выходных дней, утвержденных Торгово-развлекательным центром, в котором располагается Парк.
- 2.2. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка.

### **3. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ**

- 3.1. Семейный парк активного отдыха рассчитан на посещение всей семьи без ограничения по возрасту.
- 3.2. Рекомендуемый возраст детей для игр на игровых элементах – от 2-х до 16 лет.
- 3.3. В парке предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству участников. В этом случае необходимо обращать внимание на правила для каждого игрового элемента и следовать им.
- 3.4. Вход сопровождающих на территорию Парка осуществляется бесплатно.
- 3.5. Запрещено оставлять детей без присмотра до 7 лет. С 7 лет только под полную ответственность Сопровождающего.

### **4. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА**

- 4.1. Билеты в Парк продаются только Сопровождающим ребенка. При этом:
  - 4.1.1. Количество билетов может быть ограничено Парком;
  - 4.1.2. Администрация парка оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Гостя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Гостю в посещении Парка.
- 4.2. Дети до 1 года посещают Парк бесплатно в сопровождении взрослого.
- 4.3. Лица, сопровождающие Детей, проходят на территорию Парка бесплатно.
- 4.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без детей только для отдыха в кафе, с целью ознакомления с Парком или для заказа банкета, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено.
- 4.5. Перед входом в парк Гости приобретают билет в виде входного браслета в кассе Парка согласно утвержденного прайс-листа с получением кассового чека. Билет приобретается на каждого ребенка в возрасте от 1 года до 16 лет включительно.
- 4.6. Посещение Парка по одному билету возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по безлимитному билету в течение одного дня не ограничено при соблюдении прочих пунктов настоящих Правил.
- 4.7. Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной билет. Особо оговаривается, что в случае, если Гость находится в Парке меньшее количество часов, чем указано выше, Парк

считает исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит.

4.8. Гости обязаны сохранять браслеты и чеки до конца пребывания в Парке.

4.9. При приобретении билета на часовое посещение Сопровождающий обязан отслеживать время своего пребывания и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.

4.10. Время начала визита фиксируется кассиром на браслете и может быть проверено сотрудником Парка. По окончании посещения Сопровождающий обязан вернуть браслет сотруднику Парка и покинуть Парк.

4.11. При задержке гостей с часовым посещением более чем на 15 минут, Сопровождающий обязан доплатить стоимость билета согласно прайс-листа.

4.12. В стоимость билета (браслета) не входит и Парк не оказывает услуги ухода и присмотра за детьми.

Также в стоимость билета не входит:

- еда и напитки;
- организация частных мероприятий;
- проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами;
- приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Парка, а также экземпляров видеосъемок игровой активности и прочей деятельности Гостя(ей) на территории Парка;
- предоставление услуги «Аквагрим».

## **5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ**

5.1. В целях безопасности, при входе на территорию Парка необходимо заполнить специальную анкету с минимально необходимыми данными. При этом заполнением такой анкеты посетитель дает согласие ООО «ПАРКМАКСИ29», расположенному по адресу: г. Архангельск, пр. Ленинградский, 38, на хранение и автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", согласно перечню персональных данных, указанных в анкете. Такое согласие действует со дня заполнения анкеты до дня отзыва в письменной форме.

5.2. В целях безопасности на территории парка ведется видеонаблюдение.

5.3. Заботясь о здоровье наших Гостей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных заболеваний. В этом случае сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Гостей с признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их после их выздоровления.

**5.4. На территории Парка запрещается:**

5.4.1. Проносить и использовать пиротехнические изделия и другие опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);

5.4.2. Проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, бенгальские огни, хлопушки;

5.4.3. Проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред гостям и сотрудникам Парка;

5.4.4. Проносить и употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества, курить, в том числе электронные сигареты и кальяны;

5.4.5. Проносить на территорию Парка любые продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания;

5.4.6. Приводить и приносить в Парк животных;

5.4.7. Выносить любое имущество Парка за его пределы;

5.4.8. Детям (в возрасте от 1 года до 16 лет) посещать Парк без сопровождения взрослых;

5.4.9. Применять физическую силу по отношению к Гостям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей и Парка.

5.4.10. Посещать территорию Парка в верхней одежде и обуви, рекомендуем снять все аксессуары (цепочки, сережки, браслеты и прочее), наличие которых на ребенке в момент игры/использования игрового оборудования может привести к несчастному случаю;

5.5. Вход Гостей парка в Игровую зону возможен обязательно в носочках, без обуви.

5.6. Обувь и верхнюю одежду необходимо отнести в специально отведённые для них места – шкафы на территории парка.

5.7. Детские коляски, велосипеды, самокаты, рекомендуется оставлять в специально отведенном месте при входе в парк. Передвигаться по Парку на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, гироскутеры, сегвеи и др.) запрещено.

- 5.8. Мы внимательно относимся к приготовлению еды и напитков в нашем кафе и гарантируем их безопасность для Гостей. Именно поэтому в наших Парках запрещается приносить с собой еду, качество которой мы не можем гарантировать, во избежание неприятных ситуаций.
- 5.9. Помимо прочего, маленькие Гости не могут самостоятельно покидать территорию Парка и должны делать это только в присутствии взрослого Сопровождающего, с которым пришли в Парк.
- 5.10. Посетители обязаны бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка;
- 5.11. После окончания игровой активности вернуть сотруднику Игровой зоны весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.
- 5.12. Взрослые вправе производить фото- и видеосъемку своего ребёнка в Парке для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая, при этом, в кадр других Гостей и сотрудников Парка без их согласия.
- 5.13. В парке запрещено оставлять без присмотра детей младше 7-ми лет.
- 5.14. В случае, если Ребенок старше 7-ми лет остается на территории Парка без Сопровождающего, Сопровождающий несет полную ответственность за его безопасность, при этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет.
- 5.15. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации Парка возможность связи с ним по мобильному номеру, указанному в качестве контактного.
- 5.16. Гости обязаны указывать достоверную информацию о себе.
- 5.17. В случае наличия у Ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования игрового оборудования, сопровождающий ребенка обязан сообщить об этом сотрудникам Парка.
- 5.18. Сопровождающий обязан немедленно вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.
- 5.19. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и Сопровождающий не появился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, администрация Парка вправе передать Ребенка полиции.
- 5.20. Оставляя ребенка в нашем Парке, Сопровождающие письменно подтверждают, что с настоящими правилами ознакомлены, и вся ответственность за ребенка лежит на них.
- 5.21. Сотрудники Парка не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие родителями ребенка на сопровождение.

- 5.21. Парк не оказывает услугу присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение детей на территории Парка лежит на Сопровождающих.
- 5.22. Особо подчеркивается, что Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения посетителями Правил Парка.
- 5.23. Физический контакт с Детьми осуществляется Сотрудником парка только в случае, если этого требуют правила игрового элемента и сценарии игровых активностей, а так же если требуется оказание помощи.
- 5.24. Незамедлительно информируйте работников Парка при возникновении несчастного случая, либо обнаружено любое опасное обстоятельство на территории Парка
- 5.25. В случае необходимости, сотрудник Парка вправе оказать Гостю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы. Иные медицинские препараты Парком не предоставляются.
- 5.26. Сопровождающий дает свое согласие Парку на использование его изображения и сопровождаемого им Ребенка, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.
- 5.27. Просим передавать Администрации найденные на территории Парка предметы. Найденные вещи хранятся и ждут своих хозяев в течение месяца

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА**

- 6.1. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными при входе в каждую игровую зону.
- 6.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторым игровым зонам Парка по усмотрению Администрации. При этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 6.3. Каждая игровая зона/игровое оборудование посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данной

игровой зоны на входе в нее, а также настоящими положениями Правил.

6.4. Гости обязаны соблюдать правила, установленные в каждой игровой зоне/ для каждого игрового оборудования. Гости обязаны следовать указаниям сотрудников Парка.